

## Wichtige Fakten

### Finanzdienstleistungsaufsicht

Morgan Price International Healthcare Limited wurde von der Financial Conduct Authority (FCA) (Finanzdienstleistungsaufsicht) zugelassen und wird von ihr reguliert. Die Lizenznummer ist 313738. Sie können dies auf der FCA Webseite nachprüfen: [www.fca.org.uk/register](http://www.fca.org.uk/register)

### Welche Produkte bieten wir an?

Wir bieten unsere eigenen Produkte, unsere Krankenversicherung für Auswanderer an, auch als International Medical Insurance bekannt.

Dies ist eine Morgan Price International Healthcare Ltd (Morgan Price) Police. Morgan Price sind verantwortlich für den Entwurf, den Verkauf, die Verwaltung (inklusive dem Ausstellen der Police Dokumente und des Prämiumskasso) und der allgemeinen Verwaltung dieser Police.

Die Versicherer, werden auf dem Zertifikat der Versicherung genannt und sie garantieren alle Leistungen im Zusammenhang mit dieser Police. Die Versicherer sind Astrenska Insurance Limited of PO Box 637, Sussex House, Perrymount Road, Haywards Heath, West Sussex, England RH16 1WR.

Astrenska Insurance Limited Registered Office: Sussex House, Perrymount Road, Haywards Heath, West Sussex, England RH16 1WR. Registrierte Nummer 00758979.

### Unser Service für Sie

Wir geben Ihnen keine Ratschläge oder keine Empfehlungen. Wir stellen Ihnen Einzelheiten unserer Produkte vor und Sie werden sich selber entscheiden müssen, ob Sie damit fortfahren wollen oder nicht. Wir empfehlen, dass Sie sich den Rat eines unabhängigen Vermittlers holen, wenn Sie eine Auswahl an Alternativen suchen.

### Was Sie für unsere Leistungen bezahlen

Wir werden Ihnen ein Angebot unterbreiten, das auf Ihren speziellen Einzelheiten basiert und zeigt die Versicherungsprämie und die anwendbaren Steuern an, die von Ihnen zahlbar sind und auf welcher Frequenz. Sie zahlen für die Angebotsstufe keine Kosten.

### Beschwerden

Wir möchten Ihnen zu jeder Zeit einen erstklassigen Service bieten. Wenn Sie jedoch eine Beschwerde haben, dann nehmen Sie wie folgt Kontakt zu uns auf:

Zu Beschwerden darüber, wie Ihnen diese Police verkauft wurde oder wie sie verwaltet wurde, nehmen Sie bitte Kontakt auf mit:

- Morgan Price International Healthcare Limited, 11a Forge Business Centre, Upper Rose Lane, Palgrave, Diss, Norfolk IP22 1AP, England, United Kingdom.

Wegen aller weiteren Beschwerden nehmen Sie bitte Kontakt auf mit:

- Quality Department, Astrenska Insurance Limited, PO Box 637, Haywards Heath, West Sussex, RH16 1WR, England, UNITED KINGDOM, Email: [complaints@intana-assist.com](mailto:complaints@intana-assist.com)

Wir möchten Ihnen eine vollständigen Antwort innerhalb von vier Wochen nach dem Eingang Ihrer Beschwerde schicken und unsere Antwort wird unsere endgültige Entscheidung sein, die auf den vorgelegten Nachweisen basiert. Wenn es aus irgendwelchen Gründen eine Verzögerung bei unserer Untersuchung gibt, dann werden wir Ihnen den Grund dafür erklären und Ihnen mitteilen, wann ein Lösung in Aussicht steht. Sollten Sie trotzdem nicht zufrieden sein oder wenn Sie keine endgültige Entscheidung innerhalb von acht Wochen nachdem Eingang Ihrer Beschwerde erhalten, haben Sie auf jedem Fall das Recht, Ihre Beschwerde an einer unabhängigen Instanz zur Betrachtung, weiterzuleiten. Diese Instanz ist die Financial Ombudsman Service (FOS).

## Zusammenfassung der Police

### Es ist wichtig, dass Sie diesen Abschnitt lesen

Dies Zusammenfassung der Police wurde für Sie zusammengestellt, um Ihnen wichtige Schlüsselinformationen zu geben und es ist wichtig, dass Sie diese Informationen sorgfältig lesen. Diese Zusammenfassung enthält nicht die gesamten üblichen allgemeinen Geschäftsbedingungen, die auf dieses Produkt zutreffen und die Sie im Policentext finden können.

Nicht marktübliche Konditionen können gelten und jeder Kunde muss einen Antrag ausfüllen, bevor er von uns für den Versicherungsschutz im Rahmen der Police akzeptiert werden kann.

### Die Versicherungsgesellschaft

Die Versicherung wird durch den Versicherung unterschrieben, die auf dem Versicherungszertifikat genannt ist. Der Versicherer ist Astrenska Insurance Limited.

### Verschiedene Versicherungstypen und was versichert ist

Die angebotene Versicherungsdeckung ist für medizinische und damit verbundene Behandlungskosten, die Not-Evakuierungsleistungen umfassen.

### Leistungen

Nachfolgend finden Sie eine Zusammenfassung der Hauptleistungen:

	Standard	Standard Plus	Comprehensive	Premium	Elite
Jährliche Obergrenze (£/\$/€)	500.000	750.000	1.000.000	1.500.000	2.000.000
Stationäre und ambulante Behandlung	✓	✓	✓	✓	✓
Evakuierung und Rückführung	✓	✓	✓	✓	✓
Krebsbehandlung	✓	✓	✓	✓	✓
Geldzuwendungen	✓	✓	✓	✓	✓
Herkunftslandversicherungsschutz (ohne USA)	✓	✓	✓	✓	✓
Behandlung für akute Episoden für chronische Erkrankungen	✓	✓	✓	✓	✓
Ambulante Beratungen und Diagnostik	✗	✓	✓	✓	✓
Routinetermine für chronische Erkrankungen	✗	✓	✓	✓	✓
Organtransplantate	✗	✓	✓	✓	✓
Routinemäßige Kontrolluntersuchungen	✗	✓	✓	✓	✓
Zahnbehandlung	✗	✗	✓	✓	✓
Notfallfallbehandlung außerhalb des Geltungsbereiches	✗	✗	✓	✓	✓
Reguläre Schwangerschaft	✗	✗	✗	✓	✓
Unfruchtbarkeitsbehandlung	✗	✗	✗	✓	✓

### Jährlicher Selbstbehalt /Selbstbeteiligung

**Hinweis:** Der Selbstbehalt gilt für alle Leistungen mit Ausnahme der Evakuierung und Rückführung, Wellness, Geldzuwendungen und Zahnbehandlung. Der Selbstbehalt wird pro Person, pro Jahr angewandt.

Sehen sie sich die Selbstbeteiligungsoptionen in unseren Tarifübersichten an.

Alle Leistungen sind pro Policenjahr anwendbar und nicht pro Anspruch, es sei denn dies ist ausdrücklich vermerkt.

## Ausschlüsse

Es werden keine Leistungen bezahlt für:

- Erkrankungen psychologischer Art oder ´ ähnliche Erkrankungen ´ für die, die versicherte Person behandelt wurde, unter Symptomen litt (untersucht oder nicht untersucht) oder für die sie vor Eintritt in die Versicherung Rat eingeholt hat. Es sei denn solche Erkrankungen wurden uns gemeldet und von uns schriftlich für Versicherungsschutz von uns akzeptiert. Als ´ ähnliche Erkrankung ´ gilt eine Erkrankung , die entweder als Ursache zugrunde liegt oder die man direkt damit in Verbindung bringen kann mit der Erkrankung für die geltend gemacht werden soll.
- Die Selbstbehalts- /Selbstbeteiligungssumme egal von welcher Leistung.
- Allgemeine Gesundheitschecks und Augen- oder Zahnuntersuchungen, Routine- und Präventivimpfungen, verschriebene Medikamente und Verbände, außer wenn sie im Leistungsprogramm aufgeführt sind.
- Schönheitschirurgie oder nachbessernde Chirurgie, es sei denn als direktes Resultat eines Unfalls, Krankheit oder Krebschirurgie, die während der Versicherungsperiode stattfand und durch die Police gedeckt ist.
- Normale Schwangerschaft, es sei denn es ist im Leistungsprogramm aufgeführt.
- Psychiatrische Erkrankungen, psychische Störungen und mentale Störungen, es sei denn sie sind im Leistungsprogramm aufgeführt.
- Impotenz und Fruchtbarkeit/Unfruchtbarkeit, inklusive Sterilisierung und Umkehrung der Sterilisierung, medizinisch unterstützte Fortpflanzung oder daraus resultierende Folgen.
- Behandlung von allen Krankheiten oder Behinderung, die auf irgendeiner Weise durch HIV Infektion und den AIDS Virus entstehen, außer wenn sie im Leistungsprogramm aufgeführt sind.
- Eine Behandlung dererwegen der Versicherte außerhalb des Gültigkeitsbereich gereist ist oder gegen ärztlichen Rat gereist ist, außer wenn es ist im Leistungsprogramm aufgeführt ist.
- Alle Berufe, Sport, Hobbies und andere Aktivitäten, bei denen eine materiell größeres Risiko anfallen könnte in Kombination mit diesem Plan.
- Eine Behandlung, die sich aus der Teilnahme einer Person ergibt bei Krieg, Unruhen, Aufruhr, oder anderer unerlaubter Handlungen.
- Verluste, die außerhalb der Versicherungsperiode statt fanden und Forderungen, die später als 6 Monate nach ihrem Entstehen eingereicht wurden.

**Ein komplette Liste der Leistungen und Ausschlüsse sehen Sie sich bitte den Policentext an.**

## Schutzdauer

Der Versicherungsschutz beginnt vom Datum des Inkrafttretens erneuerbar durch das Bezahlen der fälligen Prämie und Akzeptanz der allgemeinen Geschäftsbedingungen, die zum Zeitpunkt des Erneuerungsdatums gelten. Die Zeitdauer des Versicherungsschutzes ist auf dem Versicherungszertifikat sichtbar.

## Ihr Recht auf Kündigung

Sie haben das Recht die Versicherung zu kündigen, schriftlich innerhalb von 14 Tagen des Wirksamkeitsdatums und werden eine volle Rückerstattung erhalten, sofern Sie keine Ansprüche an die Versicherung erhoben haben. Wenn Sie keine Ansprüche erhoben haben, werden wir Ihre gesamte Prämie zurückerstatten nachdem wir die Gebühr abgezogen haben für den Zeitraum seit dem Anfang des Vertrags bis zur der Kündigung. Sie können zu anderen Zeiten kündigen und haben Anspruch auf eine anteilige Rückerstattung, sofern Sie keine Ansprüche erhoben haben.

## Einen Anspruch erheben

Einzelheiten, wie Sie einen Anspruch erheben werden unter Abschnitt 3 – unter Anspruchsverfahren im Policentext beschrieben. Hier ist eine kurze Zusammenfassung:

- **Ansprüche für ambulante Behandlung** – Sie werden behandelt, zahlen die Kosten selber und fordern sie zurück mit dem vorgeschriebenen Erstattungsformular, das an [morganprice@intana-assist.com](mailto:morganprice@intana-assist.com) oder mit der Post an Morgan Price Claims Department, c/o Intana, PO Box 637, Haywards Heath, West Sussex, RH16 1WR, United Kingdom.
- **Ansprüche für stationäre Behandlung** – Sie müssen die Schadensabteilung unter +44 (0) 1444 442 865 bevor Kosten anfallen, anrufen.
- **Im Falle eines medizinischen Notfalls** müssen Sie die Schadensabteilung unter +44 (0) 1444 442 865 innerhalb von 48 Stunden anrufen.

## Haftungsausschluss

Es wird keine Gewährleistung und/oder Zusicherung über die Richtigkeit der deutschen Übersetzung gegeben, ob im Einzelnen oder insgesamt. Es wird hier klargestellt, dass die deutsche Version eine Übersetzung des englischen Originals ist, die zur Information dient und Morgan Price International Healthcare schließen jegliche Haftung für Fehler und/oder Ungenauigkeiten in der Übersetzung aus. Es wird hier klargestellt, dass die Version in englischer Sprache Vorrang haben wird über alle Fragen zu Unrichtigkeiten und Auslegung der Inhalte des Planes/Produktes inklusive, aber nicht nur beschränkt auf die allgemeinen Geschäftsbedingungen.